

Integritetspolicy och GDPR

1. Om Symaskinswebbshoppen

EN Produkter AB, org.nr 556414-9986, Klockaregatan 5, 51154 Kinna, ("Symaskinswebbshoppen", "Studio Husqvarna symaskiner", "vi" eller "oss") är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter.

Symaskinswebbshoppen värnar om din personliga integritet och strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Det är vår målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. Den här integritetspolicyen förklarar vilken slags information Symaskinswebbshoppen samlar in samt varför och hur vi behandlar dina personuppgifter. Integritetspolicyen beskriver hur vi samlar in, använder, sparar, lämnar ut och skyddar dina personuppgifter och den förklarar dina rättigheter i förhållande till Symaskinswebbshoppen angående behandlingen av dina personuppgifter.

När du använder våra tjänster samlar Symaskinswebbshoppen in dina personuppgifter och behandlar dem i enlighet med den här integritetspolicyen. Därför är det viktigt att du läser och förstår integritetspolicyen innan du använder Bolagets tjänster såsom de definieras nedan. Vi kan inte administrera ditt köp om vi inte behandlar dina personuppgifter.

2. Behandling av personuppgifter

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, sparar, lämnar ut och skyddar dina personuppgifter. Som nämnts ovan är Symaskinswebbshoppen personuppgiftsansvarig för behandlingen och följer alla tillämpliga lagar och regler som finns för att skydda privatpersoners integritet, inklusive EU:s direktiv om integritet och elektronisk kommunikation 2002/58/EG samt EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 och eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter, implementerar eller kompletterar sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

2.1 Personuppgifter vi samlar in

På webbplatsen kan du handla varor och tjänster från Symaskinswebbshoppen. När du köper något på webbplatsen ingår du ett avtal med Symaskinswebbshoppen. För att vi ska kunna administrera dina köp och fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund är det nödvändigt för oss att behandla de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss.

De personuppgifter som Symaskinswebbshoppen samlar in och behandlar kan omfatta:

- personnummer
- namn och kontaktinformation, inklusive adress, mobilnummer och e-postadress
- leverans- och faktureringsinformation, betal- och kreditkortsnummer, samt annan information som du lämnar i samband med köp eller leverans av produkt eller tjänst
- användarnamn och lösenord till våra tjänster

- köp-, betal- och orderhistorik
- annan användargenererad information som du aktivt väljer att dela med dig av via vår webbplats eller via annan kontakt med oss
- IP-adress

Insamling av dina personuppgifter kan ske från följande källor:

- **webbplatsen**, t.ex. när du beställer en vara eller tjänst, väljer att prenumerera på vårt nyhetsbrev, deltar i någon av våra tävlingar eller när du kontaktar oss via e-post
- genom **avtal eller annan affärskontakt**
- genom **cookies**

2.2 Varför behandlar vi dina personuppgifter?

2.2.1 Kunder

Symaskinswebbshoppen behandlar kunders personuppgifter inom ramen för de ändamål och med stöd av de lagliga grunderna som anges nedan.

- **Fullgörande av köpeavtal:** Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra ditt köp av varor och tjänster, för att leverera dessa, för att genomföra betalning och för att ge dig åtkomst till webbplatsen och de tjänster som vi tillhandahåller där, t.ex. vår kundtjänst.
- **Uppfylla rättslig skyldighet:** Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut, såsom krav i bokföringslagen och i produktansvarslagen. Detta innebär t.ex. att vi sparar fakturaunderlag enligt gällande bokföringsregler och köphistorik för att du ska kunna reklamera ett köp.

2.2.2 Prenumeranter

- **Prenumeranter av nyhetsbrev**

Symaskinswebbshoppen behandlar dina personuppgifter i syfte att skicka vårt nyhetsbrev på sätt som anges nedan.

Fullgörande av avtal: Vi behandlar dina personuppgifter för att skicka nyhetsbrev med personanpassade erbjudanden, rabattkoder och information om relevanta kampanjer från Symaskinswebbshoppen till dig. För detta ändamål analyserar vi dina personuppgifter på en aggregerad nivå.

2.2.3 Tävlingsdeltagare

Symaskinswebbshoppen behandlar dina personuppgifter om du deltar i en tävling organiserad av oss för det

ändamål och den lagliga grund som anges nedan.

- **Samtycke:** Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera tävlingen, vilket innebär att utse vinnare och förmedla vinsterna. Vi kommer även att kontrollera vinnarens ålder.
- **Berättigat intresse:** Om du kontaktar Symaskinswebbshoppen:s kundtjänst med frågor eller synpunkter rörande en tävling kommer vi att behandla dina personuppgifter för att kunna fullfölja kontakten med dig.

2.3 Lagring av personuppgifter

Symaskinswebbshoppen vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas och lagras säkert. Dina personuppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lag eller för att uppnå de syften som anges ovan. Dina personuppgifter behandlas av oss under nedan tidsperioder, därefter raderas personuppgifterna.

- **Kunder:** Om du köpt en vara på vår webbplats sparas dina personuppgifter (namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post samt betal- och leveransinformation) som lämnas i samband med beställning av varor och tjänster så länge som krävs för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig. Detta inkluderar behandling för att uppfylla leverans-, garanti- eller serviceåtaganden.
- **Prenumeranter av nyhetsbrev:** Om du anmält dig som prenumerant på Symaskinswebbshoppen:s nyhetsbrev så sparas dina personuppgifter till dess att du avregistrerar dig från att erhålla nyhetsbrev.
- **Tävlingsdeltagare:** Om du har samtyckt till att Symaskinswebbshoppen behandlar dina personuppgifter i samband med tävlingsdeltagande sparar vi dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att administrera tävlingen. När vi inte längre behöver personuppgifterna för att administrera tävlingen kommer de att raderas. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att delta i tävlingen genom att kontakta vår kundtjänst.
- **Kommunikation:** Om du har kontakt med Symaskinswebbshoppen, t ex via e-post med kundtjänst, lagras dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullfölja kontakten.
- **Rättslig skyldighet:** Symaskinswebbshoppen sparar dina personuppgifter (kontaktuppgifter, kundklubbsinformation, köphistorik, betalningsuppgifter och dina kontakter med kundtjänst) så länge vi är skyldiga enligt tillämplig lag eller myndighetsbeslut.
- **Direktmarknadsföring:** Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för direktmarknadsföring i upp till två år efter avslutad kundrelation, förutsatt att du inte innan dess avsäger dig sådan direktmarknadsföring.

När Symaskinswebbshoppen inte längre har skäl att behandla dina personuppgifter eller om du återkallar ditt samtycke kommer dina personuppgifter att raderas.

2.4 Överföring av personuppgifter

Information om våra kunder är en viktig del av Symaskinswebbshoppen:s verksamhet och vi säljer inte informationen till någon annan. Vi överför endast informationen vidare i enlighet

med vad som beskrivs nedan. Symaskinswebbshoppen iakttar alltid största försiktighet vid överföring av dina personuppgifter.

- **Företagstransaktioner:** Om hela eller delar av Symaskinswebbshoppen:s verksamhet säljs eller integreras med annan verksamhet kan dina personuppgifter lämnas ut till våra rådgivare, eventuell köpare och dennes rådgivare och lämnas vidare till verksamhetens nya ägare.
- **Cookies och andra liknande tekniker:** Om du tillåter cookies och andra liknande tekniker när du besöker vår webbplats och genomför köp kan de uppgifter vi samlar in om hur du använder webbplatsen komma att samlas in med hjälp av cookies och andra liknande tekniker. Om du är kund kan denna information användas till kundsegmentering.

3. Dina rättigheter

Du har rätt att kostnadsfritt begära ut information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig och hur dessa används. Om du vill ha sådan information kan du kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan. För att skydda din integritet och dina personuppgifter kan vi komma att kräva att du identifierar dig i anslutning till vår assistans.

Symaskinswebbshoppen vill säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade. Därför kan du när som helst ändra dina personuppgifter i på Mina sidor om du har registrerat konto, annars är du välkommen att kontakta vår kundtjänst.

Du kan när som helst begära att vi tar bort personuppgifter som rör dig eller att vi tar bort ditt användarkonto på webbplatsen. Symaskinswebbshoppen kommer då att ta bort de aktuella personuppgifterna om de inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlas. Detta kommer vi även att göra när du återkallar ditt samtycke till behandlingen. Därutöver har du rätt att begära att Symaskinswebbshoppen för över dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig i elektroniskt format.

Vidare har du rätt att kräva att Symaskinswebbshoppen begränsar sin behandling av personuppgifterna i vissa fall och du har rätt att invända mot viss behandling av dina personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter för att skicka erbjudanden baserade på din köphistorik (direktmarknadsföring) och om du gör det kommer vi att upphöra med personuppgiftsbehandlingen. Om du invänder mot att dina personuppgifter används eller utlämnas för andra ändamål som anges i denna integritetspolicy, så kan det innebära att vi inte kan fortsätta ge dig åtkomst till våra webbplatser eller tillhandahålla tjänster och kundservice som erbjuds våra kunder och som tillåts enligt denna integritetspolicy.

4. Säkerhet

Vi är angelägna om att dina personuppgifter behandlas säkert. För att förhindra otillåten användning eller exponering av dina personuppgifter använder vi oss av lämpliga och rimliga

fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i förhållande till mängd och känslighet av personuppgifter, för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå.

Symaskinswebbshoppen använder sig även bl.a. av Secure Socket Layer (SSL) som är ett protokoll för säker överföring av data via Internet. Du som kund behöver kontrollera att SSL inte är avstängt i inställningarna för din webbläsare. I syfte att förhindra obehörig åtkomst vid behandling av ditt betal- eller kreditkortsnummer används även envägs kryptering.

5. Om Cookies och andra liknande tekniker

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder sig Symaskinswebbshoppen av cookies och liknande tekniska lagringsmedel på webbplatsen.

I samband med att du besöker webbplatsen för första gången får du en fråga om du samtycker till vår användning av cookies. Detta samtycke lämnas i enlighet med lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation. Du kan när som helst ta bort cookie från din webbläsare och justera dina inställningar för användningen av cookies.

6. Ändringar i integritetspolicyn

Symaskinswebbshoppen förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga. Alla ändringar publiceras på webbplatsen. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med ändringarna.

Om ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

7. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor kopplade till denna integritetspolicy, om du misstänker att det kan ha skett ett brott mot densamma eller om du vill kontakta oss angående vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta vår kundtjänst genom att skicka ett brev eller e-postmeddelande till adresserna som anges nedan.

EN Produkter AB

E-post: info@symaskinswebbshoppen.se